DIPLOMATURA EN

ASISTENTE TÉCNICO BANCARIO

INSTITUTO
LEONARDO DA VINCI



100% ONLINE

CLASES EN VIVO

DURACIÓN: 5 MESES

Sistema financiero,
operaciones y atención al cliente.

Fundamentación

Una base para comprender las operaciones y la atención en el ámbito bancario.

¿POR QUÉ ESTA FORMACIÓN?

La diplomatura permite comprender cómo funciona el sistema financiero argentino, qué actores lo integran y cómo se regulan sus operaciones. Aborda el vínculo con el cliente bancario y la gestión de cuentas: altas, bajas, procedimientos y operatoria.

También aporta nociones de dinero y emisión, el rol del Banco Central, interés simple y compuesto, poder adquisitivo e indicadores económicos, para desenvolverse en entornos bancarios y financieros con mayor criterio.

ENFOQUE DE LA FORMACIÓN

Herramientas para proyectarse hacia funciones de atención, asesoramiento inicial y acompañamiento comercial, con foco en productos, servicios y experiencia del cliente.

Un recorrido que integra conceptos financieros, documentación, cuentas, inversiones, seguros y medios de pago.

Salida Laboral

Áreas de aplicación según el puesto y los requisitos de la entidad.

ÁREA COMERCIAL Y EJECUTIVO DE CUENTAS

Ejecutivo de cuenta o soporte comercial: administración básica de cartera, asesoramiento inicial y seguimiento.

ATENCIÓN Y SOPORTE AL CLIENTE

Orientación sobre productos y operatoria de cuentas. Apoyo en apertura y cierre, documentación y firmas, según el puesto.

OPERACIONES BANCARIAS Y BACK OFFICE

Conciliación de cuentas, débitos y créditos, canales de operación y seguimiento administrativo.

SEGUROS Y MEDIOS DE PAGO

Soporte o asesoramiento inicial en seguros bancarios. Apoyo en tarjetas, adicionales, resúmenes y recomendaciones de seguridad.

SERVICIOS DE INVERSIÓN

Asistencia en áreas de inversiones o atención vinculada a operatoria básica, conforme a los requisitos del puesto.

CERTIFICACIÓN

Avales y certificaciones

Certificación final: Diplomatura en Asistente Técnico Bancario.

CERTIFICACIÓN NACIONAL

Cámara Argentina de Formación Profesional y Capacitación Laboral.
Resolución N° 2517/17. Certificación arancelada.

CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL

OIEP - Organización Internacional para la Educación Permanente.
Certificación arancelada.

Ambas certificaciones contienen un código QR para verificar su autenticidad y el cumplimiento de los requerimientos académicos establecidos.

PLAN DE ESTUDIO

Contenido

7 módulos de sistema financiero, operaciones y productos bancarios.

MÓDULO 1

Sistemas financieros

• Responsabilidades de un auxiliar bancario. Concepto y funcionamiento del sistema financiero.

• Integrantes y regulación del sistema financiero argentino. Cliente bancario.

• Clasificación de cuentas, formas de operar y uso de firmas.

• Fallecimiento del titular y procedimiento de cierre.

• Cuenta Gratuita Universal y pasos para obtenerla.

MÓDULO 2

El dinero

• Dinero, papel moneda y sus características. Emisión de dinero.

• Banco Central de la República Argentina y sus funciones.

• Creación y componentes de la base monetaria. Proceso de creación de dinero. Coeficiente de caja.

• Derecho bancario y sus características. Servicios bancarios.

• Mercado financiero y fuentes de fondos de los bancos.

Contenido

7 módulos de sistema financiero, operaciones y productos bancarios.

MÓDULO 3

Economía

• Ahorro, política económica, ahorro e inversión.

• Interés simple e interés compuesto. Relación con el dólar y poder adquisitivo.

• Salario nominal y real. Precio e indicadores económicos.

• Individuos y empresas. Acreditación de identidad en personas físicas y jurídicas.

• Certificación de firmas y legalización.

MÓDULO 4

Inversiones

• Bolsa y requisitos para operar. Sistema bursátil argentino. Cuenta comitente.

• Bolsa de Valores. Caja de Valores y su relación con BYMA.

• Valores negociables. Agente Depositario Central de Valores Negociables. Emisoras y comitentes.

• Sistema de negociación BYMA. Accionistas, acciones y dividendos.

• Comisión Nacional de Valores. Agente Asesor Global de Inversiones.

• Factoring: características, ventajas, desventajas, objeto, contrato y obligaciones de las partes.

PLAN DE ESTUDIO

Contenido

7 módulos de sistema financiero, operaciones y productos bancarios.

MÓDULO 5

Cuentas

- Cuenta bancaria, titularidad e impuesto a la herencia. Tipos de cuentas.
- Cuenta sueldo y caja de ahorro. Recomendaciones al cliente.
- Requisitos de apertura y operaciones permitidas.
- Caja de ahorro para menores de edad autorizados. Preguntas frecuentes.
- Cuenta corriente. Conciliación bancaria. Débitos, créditos y canales de operación.

MÓDULO 6

Seguros bancarios

- Agentes institorios y productores asesores de seguros (PAS). Aseguradoras y pólizas.
- Seguros sobre saldo deudor, celular, bolso protegido, vida y accidentes personales.
- Seguros de hogar, automotor y robos en cajeros automáticos.
- Seguros de pérdida de empleo y accidentes personales para personal doméstico.
- Compra protegida, eventual pérdida de ingresos e integral mascotas.

PLAN DE ESTUDIO

Contenido

7 módulos de sistema financiero, operaciones y productos bancarios.

MÓDULO 7

El dinero plástico

- Ventajas, desventajas y tipos de dinero plástico.
- Tarjetas de crédito: requisitos y usuarios. Tarjetas adicionales.
- Cuotificación y Plan V de Visa. Resumen mensual. Preguntas frecuentes.
- Tarjeta de débito y sus ventajas.
- Recomendaciones de seguridad.

EQUIPO DOCENTE

Docente

Formación y gestión aplicada a organizaciones y empresas.



LIC. DARÍO ARUGUETE

Licenciado en Relaciones Laborales.

Diplomado ejecutivo en Administración de Empresas.

Gestión de Recursos Humanos y Marketing.

INFORMACIÓN DE CURSADO

COMPRENDÉ EL SISTEMA FINANCIERO Y BANCARIO

MODALIDAD

100% online

DURACIÓN

5 meses

CURSADO

Clases semanales en vivo por Google Meet

RECURSOS DE APRENDIZAJE

Campus virtual y grupos de apoyo

7 módulos de operaciones y productos bancarios.

Diplomatura en

Asistente Técnico Bancario